**Информационно-аналитическая справка**

**о работе по рассмотрению обращений граждан**

**в Министерстве строительства**

**Мурманской области**

**в 4 квартале 2021 года**

В 4 квартале 2021 года Минстроем МО рассмотрено 268 обращений, в которые включено 268 вопросов.

Большинство обращений связаны с вопросами улучшения жилищных условий, расселением из аварийных домов, предоставления единовременной денежной выплаты взамен земельного участка многодетным семьям, переселением из Мурманской области, проведением капитального ремонта.

В целях усиления контроля за качеством строящихся жилых домов и приобретаемых жилых помещений создана региональная комиссия, которой осуществляются проверки, в том числе, выездные по обращениям граждан на качество предоставляемых жилых помещений.

На постоянной основе проводятся выездные проверки по жалобам на качества проведенного капитального ремонта многоквартирных домов, проводится индивидуальная работа с жителями многоквартирных домов.

Ежемесячно заполняется портал ССТУ.

Информация о результатах рассмотрения обращений, федеральные, региональные и локальные НПА, регулирующие основные вопросы обращений граждан, действующие государственные программы размещаются на официальном сайте Минстроя Мурманской области.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_